

EU Region

Häufig gestellte Fragen: Wiederaufnahme von Tests

Wird es neue Prüfungstermine geben? Wo finde ich Informationen über verfügbare Testtermine in meiner Stadt / Region / in meinem Land?

Informationen zu den verfügbaren Testterminen finden Sie auf unserer Website. Der jeweilige Prüfungstermin wird in unserem Registrierungssystem verfügbar sein. Bitte besuchen Sie [unsere Website](#) für Informationen über die verfügbaren Prüfungstermine.

Ich wurde für eine Testsitzung registriert, die aufgrund von Covid-19 verschoben wurde. Wie kann ich einen anderen Termin bekommen oder eine Rückerstattung beantragen?

Wenn Sie nach der Verschiebung Ihres ursprünglichen Prüfungstermins keine Rückerstattung beantragt haben, werden Sie informiert, sobald Ihr Test auf ein neues Datum übertragen wird.

Wenn unser Testzentrum bereits Prüfungen durchführt, können Sie sich auch direkt an das Testzentrum wenden, wenn Sie Ihr neues Testdatum verschieben oder eine Rückerstattung beantragen möchten.

Mein Test wurde verschoben und auf ein anderes Datum übertragen. Kann ich meine Option jetzt ändern?

Wenn das Testzentrum Ihre Prüfung auf ein neues Datum verlegt hat und diese Änderung nicht mit Ihnen abgesprochen wurde, können Sie eine einmalige Übertragung ohne Kosten für einen neuen Testtermin anfordern, der auf ein Datum bis Ende August fällt.

Wenn Sie zum neuen Prüftermin konsultiert wurden und diesem zugestimmt haben, kann der Testtermin nicht kostenfrei umgelegt werden. Sie müssen sich an Ihr Testzentrum wenden und einen gültigen Grund für die Anfrage nennen. Wird dieser akzeptiert, wird Ihnen eine kleine Gebühr für die Verschiebung berechnet. Dies ist ein Standardverfahren für regelmäßige Transfers.

Ihr Büro ist für die Öffentlichkeit geschlossen. Wie / wann kann ich mein Testzertifikat erhalten?

Sie können über Ihr Profil im IELTS-Kandidatenportal auf Ihre Ergebnisse für IELTS zugreifen. Sie können sich Ihre IELTS-Testergebnisse 13 Kalendertage ab dem Testdatum für „papierbasierte Tests“ (paper-based IELTS) in der Vorschau anzeigen und 5-7 Kalendertage für „am Computer durchgeführte Tests“ (computer-delivered IELTS).

Die IELTS-Ergebnisse bleiben 28 Tage lang online, sollten aber nicht als offizielle Bestätigung Ihrer Leistung gelten.

Ihr IELTS-Testberichtsformular wird Ihnen 13 Tage nach dem Test per Standardpost zugesandt.

Wir sind aus Sicherheitsgründen nicht in der Lage, Testergebnisse per Telefon, E-Mail oder Fax zur Verfügung zu stellen.

Kann ich mein Prüfungszertifikat in Ihrem Büro abholen?

Nein, unser Büro ist nicht für die Öffentlichkeit zugänglich.

Wo finde ich weitere Informationen zu meinem Prüfungstermin (Veranstaltungsort, Uhrzeit etc.)?

Sie erhalten einen genauen Ablaufplan mit allen Informationen, die für den Testtag erforderlich sind (Ort, Ankunftszeit, Zeitpunkt der Prüfung usw.). Wenn Sie drei Tage vor dem Test noch keine Mitteilung erhalten haben, wenden Sie sich bitte umgehend an Ihr Testcenter.

Sie erhalten auch eine Mitteilung des Prüfzentrums im Voraus, in der die Sicherheitsmaßnahmen für den reibungslosen Ablauf des Tests am Testtag, festgehalten sind.

Ist es für mich sicher, einen Englischtest mit dem British Council zu absolvieren? Ich bin für einen Test angemeldet – welche Gesundheits-/Schutzmaßnahmen sind getroffen worden?

Die Gesundheit unserer TestteilnehmerInnen und MitarbeiterInnen hat für uns oberste Priorität. Bevor wir ein Testzentrum eröffnen, haben wir auf Folgendes geachtet:

- Wir stellen sicher, dass wir alle Sicherheitsrichtlinien der lokalen Behörden sowie die des British Council befolgen.
- Wir informieren unsere MitarbeiterInnen des Testzentrums, damit sie auf dem Laufenden sind, was zu tun ist und wie Sie sich auf die Ankunft der Testteilnehmer vorbereiten.

Wir haben folgende Maßnahmen ergriffen, um unsere Testzentren so sicher wie möglich zu machen:

- Test-Orte werden vor jeder Testsitzung gründlich gereinigt.
- Bei „am Computer durchgeführten Tests“ (computer-delivered IELTS) werden alle Geräte vor jeder Session desinfiziert.
- Unsere MitarbeiterInnen werden Masken tragen.
- Sie werden in allen öffentlichen Bereichen eine Maske tragen und zu jeder Zeit einen 1,5-Meter-Abstand halten müssen.
- Wenn Sie möchten, können Sie auch (Latex-)Handschuhe tragen, obwohl dies nicht erforderlich ist.
- Wir werden am gesamten Test-Ort Desinfekt zur Verfügung stellen und bitten alle TestteilnehmerInnen, sich regelmäßig die Hände zu waschen, um eine sichere Umgebung zu gewährleisten.
- Wir werden keine Stifte oder Bleistifte für TestteilnehmerInnen zur Verfügung stellen, die aufgefördert werden, ihre eigenen Materialien am Testtag mitzubringen.

Muss ich bei Ihnen vor Ort eine Schutzmaske tragen?

Alle TestteilnehmerInnen und MitarbeiterInnen sind verpflichtet, Masken in den öffentlichen Bereichen des Tests zu tragen.

Auch wenn die Vorschriften der lokalen Regierung es nicht erfordern sollten, haben wir beschlossen, das Tragen von Masken in den gemeinschaftspflichtigen Bereichen obligatorisch zu machen, um eine sicherere Testumgebung zu gewährleisten.

Sobald die TestteilnehmerInnen im Testraum sitzen, dürfen sie ihre Masken für die Dauer der Prüfung abnehmen.

Gibt es eine Begrenzung für die Anzahl der KundInnen in Ihrem Büro / den Prüfungsräumlichkeiten?

Die meisten unserer Büros sind derzeit, auch dort, wo wir bereits die Ablage von Prüfungen wiedereröffnet haben, nicht für die Öffentlichkeit zugänglich.

Die Test-Orte haben Kapazitätsgrenzen für die Anzahl der KandidatInnen, die dort Platz haben. Dies hängen von den Vorschriften der lokalen Regierung und der Größe des Veranstaltungsortes ab. Da aktuell Kontaktbeschränkungen an allen Test-Orten gelten, werden wir weniger Kandidaten als vor Covid-19 aufnehmen können.

Bieten Sie Handschuhe und Desinfekt für die Hände an?

Wir werden Handdesinfektion an verschiedenen Stellen am Test-Ort zur Verfügung stellen. Wir werden auch dafür sorgen, dass es flüssige Seife in den Badezimmern gibt, so dass TestteilnehmerInnen ihre Hände waschen und desinfizieren können.

Wir werden keine Masken zur Verfügung stellen, aber TestteilnehmerInnen werden verpflichtet sein, ihre eigenen am Testtag mitzubringen.

Wir werden keine (Latex-)Handschuhe zur Verfügung stellen. Sie können Ihre eigenen mitbringen, aber sie sind nicht obligatorisch.

Wie kann ich den Kundendienst kontaktieren?

Sie können uns per E-Mail unter ielts.plus@britishcouncil.de kontaktieren.